

令和6年度_保護者向け・放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	3		1	①シンプルで視覚的に整理された空間で子供は落ち着きやすいと思います。 ②勉強スペースと休憩スペースがきちんと別れている。 ③奥のほうまでは見たことがないのでわからない。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40				①一対一で教えてもらえるので子供のペースで勉強できている。 ②いつも丁寧に対応していただいている。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3			①入口に段差はあるものの室内には段差もなくスムーズに移動できる。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	40	0			①きれいに清掃されており、片付けもされている。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	2			①子供をうまくやる気にさせてくれる。 ②子供の困りごとに応じて支援していただいています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1		1	①あっている。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1			①とても理解していただき、親子共々助けて頂けております。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	2					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	11	8		12	①サービスの形態的に難しいと思う。 ②学習支援で一時間うかがっているだけなので… ③学習支援がメインのため、その日にいる子たちとのふれあいだけでありがたいです。 ④学習支援のため不要だと思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0					
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	8	3		9	①個別には、対応してもらえと思う大々的な会などは無いと思う	家族支援は実施しているため、今後周知を広げたい。また、親御さん宛の講演会も昨年は実施したので、今後また企画したい。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	0						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	0						
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0				①優しく見守って頂きありがたいです。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	9	18	①学習支援で月2回ほど1時間ずつ伺っているだけなので… ②ハンデの幅もあるため無理に行く必要はなく、あったとしても不参加の予定。 ③先生の講演会や勉強会（保護者向け）のようなものがあつたらぜひ参加したい。参加できるものがあるときは教えてもらえたらありがたい。 ④保護者同士の交流はありませんが特別交流を希望していませんのでこのままで良いと思います。	父母会などのニーズはなさそうなので、講演会などを実施出来ればと思う。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0		1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1				①子供の性格のことも配慮されたうえでとても丁寧に連絡していただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	1			3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1			5		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3			5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	6				①職員は行われているが、子供も参加は難しいと思われる。	災害伝言ダイヤルの使い方など練習してみたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2					
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	0				①自宅では避けがちな読み書きを中心に行う教室も意欲的に参加しようとする姿が見られて保護者としても安心していきます。 ②信頼しているようです。 ③教室の雰囲気がいいのでリラックスして通っています。 ④大人に対して否定的な面がありましたが、ここでは安心して通っているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	4				①楽しみにしております。 ②苦手の勉強をしに行くところなので、行き渋りは多いです。意欲的に通えるといいなと思います。何か達成するとシールをもらえる等頑張りを評価してもらえる制度があつたら喜びそうです。 ③行くことを面倒くさがりますが、いった後は勉強内容を楽しそうに教えてくれます。 ④苦手の勉強なので楽しみにはしてないが、行く気はある。意欲はある	
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1				①保護者の思いも汲み取って頂き、子保護者双方にとって必要なプログラムを考え提供していただき感謝しております。 ②親子共々具体的に支援していただくことができてとても感謝しております。 ③日々足りない不安な面を家族だけでなく、一緒に考えてくれ、ありがとうございます。	